



*Güvenli Yol Arkadasınız...*



# TANITIM KATALOĐU

**0212 428 59 19**  
**[www.dunday.com.tr](http://www.dunday.com.tr)**

# HAKKIMIZDA

Dunday Turizm, Kurumsal ve Bireysel seyahat acentesi olarak hizmet vermektedir. Öğrenci ve personel taşımacılığında kısa sürede ön plana çıkmış, çalıştığı kurumların güven ve takdirini kazanmıştır. İnsana hizmetin hassasiyetinin bilinciyle hareket eden, ortak sorumluluk anlayışına sahip profesyonel yönetim kadromuz, eğitimli ve tecrübeli çalışanlarımız, yüksek model, konforlu güvenli ve hijyenik araçlarımızla rahat ve sorunsuz bir hizmet sunmaktayız.

Firmamız sektörde standartları belirleyen teknolojik ve sektörel gelişimi takip ederek sürekli kendisini yenilemektedir. Ayrıca teknoloji, bilgi ve tecrübe kaynaklarımızı sistemli ve disiplinli bir çalışmaya dönüştürerek, dürüstlük ve insana saygı ilkesiyle en yüksek kaliteyi hedefleyen hizmet bilincimizin karşılığını sürekli artan müşteri portföyümüz ve işimizi doğru yapmış olmanın haklı gururuyla almaktayız.

Şirketimizden hizmet alan kurum personelinin aldığı sorunsuz hizmetin aynı zamanda onların psikolojik durumuyla paralel iş gücünde de olumlu yönde etki ettiği, dolayısıyla bu olumlu etkinin ülke ekonomimize yansıdığı kanaatindeyiz. Kalitemizdeki istikrarı bozmadan sürekli arttırarak, hizmet verdiğimiz kurumlar ve velilerimizin güven ve memnuniyet desteği ile çok daha yüksek kaliteyi birlikte yaşayabilmek dileğiyle...



## MİSYONUMUZ

Hizmette kaliteyi kültürel bir değer olarak kabul eden, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayan, kaliteli yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek, kuruluşumuzu geleceğe taşımaktayız.

## VİZYONUMUZ

Eğitimli ve tecrübeli kadrolarımız, yüksek model konforlu ve güvenli araçlarımızla çalıştığımız müşterilerimizin takdirini kazanarak sektörde lider olmaktır.

*Güvenli Yol Arkadaşınız...*

# KALİTE POLİTİKAMIZ

- ▶ Müşteri Taleplerine hızlı ve etkin şekilde cevap veren müşteri temsilcileri ve operasyon birimleri ile 7/24 hizmet sunar.
- ▶ Personellerine yeterlilik ve gelişim eğitimlerini düzenli olarak verir.
- ▶ Müşteri memnuniyetini periyodik anket çalışmaları ile sürekli olarak izler.
- ▶ Meydana gelen sorunlara kök analizler yaparak kalıcı ve alternatifli çözümler üretir.
- ▶ Farklı noktalarda bulundurduğu yedek araç ve personelleri ile hızlı reaksiyon ve çözüm imkanı sunar.
- ▶ Bağımsız iç denetim mekanizması ile, araç ve personelini düzenli olarak kontrol eder.

(Belirsiz günlerde yapılan, dezenfektan, temizlik, hijyen, evrak ve avadanlık kontrolleri gibi)

## HİZMETLERİMİZ



Bu taşımacılık sistemi, özel ya da devlet olmaksızın herhangi bir kurum ve kuruluşlarla personellerin belli bir ücret karşılığında taşınmasıdır. Bu hizmet yapan firmalar ya da kişiler personelleri taşıırken gerekli tüm şartları yerine getirmesi gerekir.



Günümüz şartlarında aile fertlerinin çalışmasından dolayı ihtiyaçtan doğmuş sektördür. Çok sayıda firmaya ev sahipliği yapan sektörde taşıma esnasında güvenlik oldukça büyük önem arz etmektedir.



Tur organizasyonları yapılan araçlar düzenli olarak dezenfektan edilerek her yolculuk servisinden sonra tüm alanlar kapılar ve tutma noktaları gerekli hijyen kurallarına uygun olarak temizlenmektedir.



Teknolojik ve sektörel gelişimi takip ederek sürekli kendisini yenileyen ve teknoloji, bilgi ve tecrübe kaynakları sistemli ve disiplinli bir çalışmaya dönüştürerek birçok hizmeti sunmakta olup hizmetleri arasında vip transfer yer almaktadır.

## ÖNEMLİ BİLGİLER

- ▶ PERİYODİK BAKIMLARI YAPILMIŞ VE YÖNETMELİĞE UYGUN ARAÇLAR İLE HİZMET VERİLECEKTİR.
- ▶ HİZMETİNİZE SUNACAĞIMIZ ARAÇLARIMIZ MERCEDES SPRINTER, VOLKSWAGEN CRAFTER, FIAT DUCATO, CİTROEN JUMPER, OTOKAR, ISUZU, TEMSA ARAÇLARDIR.
- ▶ HİZMET VERECEĞİMİZ ARAÇLAR 2019 MODEL VE ÜZERİDİR.
- ▶ TAMAMI KLİMALI ARAÇLAR İLE HİZMET VERİLECEK VE GÜNLÜK İÇ, DIŞ TEMİZLİKLERİ YAPILMAKTADIR.
- ▶ TÜM YOLCULARIMIZ MEDLİNE SAĞLIK GÜVENCELİ ALTINDADIR.
- ▶ ARAÇLARIMIZIN TAMAMI ARAÇ TAKİP SİSTEMLERİ (GPS) İLE KONTROL EDİLMEKTEDİR.
- ▶ HİZMET VERECEĞİMİZ ARAÇLAR TRAFİĞE UYGUN, TÜM EVRAKLARI TAM OLAN ARAÇLARLA HİZMET SUNACAĞIMIZA TAAHHÜT EDERİZ.



## BİZE ULAŞIN

### - ADRES

Babaros Hayrettin Paşa Mh. Nazım Hikmet Bulvarı  
Newista Residence 84-B Blok D:135  
Beylikdüzü / İSTANBUL

### - İRTİBAT

0212 428 59 19

0537 768 41 04

### - WEB & MAİL

[www.dunday.com.tr](http://www.dunday.com.tr)

#### Merkez

[info@dunday.com.tr](mailto:info@dunday.com.tr)

#### Muhasebe

[muhasebe@dunday.com.tr](mailto:muhasebe@dunday.com.tr)

**0212 428 59 19**  
**[www.dunday.com.tr](http://www.dunday.com.tr)**

*Güvenli Yol Arkadaşınız...*



# DUNDAY TURİZM

0212 428 59 19  
[www.dunday.com.tr](http://www.dunday.com.tr)  
[info@dunday.com.tr](mailto:info@dunday.com.tr)

*Güvenli Yol Arkadasınız...*